

Stég – a nyaraló

Házirend



Stég

Üdvözöljük a *Stég – a nyaralóban!*

Célunk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel!

A foglalásnál feltételezhető, hogy Ön ismeri, és elfogadja ezt a házirendet, valamint betartja annak pontjait!

Vendégházunkat magánszállás keretein belül működtetjük.

1. Fizetési lehetőségek: szép kártya, előre utalás.

Elfogadott pénznem: Forint (Ft / HUF)

2. A szálláshely az érkezés napján 14 órától, az elutazás napján délelőtt 10 óráig áll rendelkezésre. Egyéb lehetőségek előzetes egyeztetés alapján, rugalmasan intézhetők.

3. A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsokat le kell adni, a szállásadó, ill. megbízottja részére. Ennek időpontjáról előre tájékoztassa a szállásadót!

4. Foglaláskor a vendég köteles a szállásadónak átküldeni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), valamint az előleget (30%-ot) kifizetni. Lemondás esetén ezt az összeget visszautaljuk, ha a lemondás több mint 30 nappal a lefoglalt idő előtt történik. Amennyiben a foglalást 30 napon belül mondják le, akkor nem áll módunkban az előleg összegét visszautalni. A vendég fennmaradó összeget a lefoglalt dátum előtt legkésőbb 3 munkanappal köteles megtéríteni. Amennyiben a kifizetés sikeresen megtörtént, a szállás a lefoglalt időpontnak megfelelően elfoglalható!

5. A megegyezett időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

6. A vendégház elhagyásakor az ajtókat, ablakokat kérjük bezárni. A légkondicionáló (klíma) berendezés használata kizárólag a vendégházban tartózkodás alkalmával, zárt ablakok és ajtók mögött megengedett.

7. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a vendégek. Kisgyermek részére utazó ágyat, ágyneműt, etetőszéket előzetes bejelentésre tudunk biztosítani.

8. Háziállatot a nyaraló területére hozni tilos!

9. Az ingatlan vízellátását fűt kút biztosítja. Ez a víz mosogatásra és mosdásra használható, ivásra és kávéfőzésre kérjük, hogy egészségük érdekében ásványvizet használjanak.

10. Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni, és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.

11. A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.

12. A vendégek által a nem rendeltetésszerű használatból okozott kárért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt közvetlenül meg kell téríteni a szállásadónak.
13. A házirend megsértése kitiltást, illetőleg tárgyak eltulajdonítása, rongálása, egyéb intézkedést vonhat maga után.
14. Amennyiben a tartózkodás alatt a vendégházzal kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a szállásadót. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!
15. A vendégház berendezését a házból kivinni tilos!
16. A szálláshelyen hagyott értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget. A vendégházhoz tartozó értékek, tárgyak védelme a vendég felelősség körébe tartozik.
17. A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, törölközővel, valamint a végső takarítást.
18. A vizes ruhákat, törölközőket az erre alkalmas ruhaszárítóra kérjük elhelyezni.
19. A fürdőszobában kisebb elsősegély-csomagot talál. Nagyobb baj esetén hívja a 112-es segélyhívó számot, hétvégén 1830-at!
20. Tűz esetén a kijelölt helyen található poroltó készülékkel, azonnal kezdje a mentést és hívja a tűzoltókat 112-es számon majd azt követően a szállásadót!
21. Az apartmanban dohányozni szigorúan tilos! A dohányzás kizárólag az udvaron és a teraszon történhet!
22. Az vendégházat a vendégek tisztán kapják meg, ottlétük alatt maguknak kell takarítani! Kérjük, hogy a kulturált viselkedés szabályait tartsák be, és este 22 óra után ne hangoskodjanak.
23. A háztartási szemét gyűjtése a konyhában található szemetesben lehet. Amennyiben azok megtelnek az udvaron lévő kukában helyezték el azokat! Újabb szemeteszsákok a konyhaszekrényben találhatók. Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra. Elutazáskor kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet. A szemetet, kérjük a bekötőútnál elhelyezett hulladékgyűjtőbe zárt zacskóban elhelyezni.
24. Étkezés: Az apartman jól felszerelt konyhával rendelkezik. Kérjük a tisztaságra ügyelni! A mikrohullámú sütőbe fém tartalmú edényt ne tegyen be!
25. Parkolás: Parkolni a zárt udvaron díjmentesen lehet.
26. Az udvaron található kijelölt bográcsozó és grillező helyet a kinti konyhával mindenki a saját felelősségére használja. Tűzet rakni kizárólag ott, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására az eszközök letisztítására és a parázs eloltására. A fát és a faszenet mindenki saját magának biztosítja.
27. A csónakot, kenut mindenki saját felelősségére használja. A teraszon lévő tárolóban találhatók hozzá mentőmellényt.
28. A bicikliket mindenki saját felelősségére használja, bukósisakot, védőfelszerelést nem tudunk biztosítani.

29. A magánszálláshely tulajdonosa, mindenkor vendégei kényelmét és pihenését tartja szem előtt. Szívesen áll rendelkezésükre bármilyen probléma felmerülése, információ szolgáltatása... stb. esetén. Kérjük, forduljanak hozzá bizalommal!

30. A szállásra történő érkezés, illetve a szállás elhagyásakor, az előre egyeztetett időpontban a szállásadó, vagy a szállásadó képviselője jelen van (igény esetén)!

31. A szállásadó a tartózkodás teljes időtartamában 24 órás telefonos ügyeleti szolgáltatást biztosít a vendég számára!

32. Az 1 hetet meghaladó tartózkodás esetén a szállásadó takarítást és ágynemű cserét biztosít!



Nálunk tartózkodásuk alatt kellemes időtöltést és jó pihenést kívánunk!

Stég